

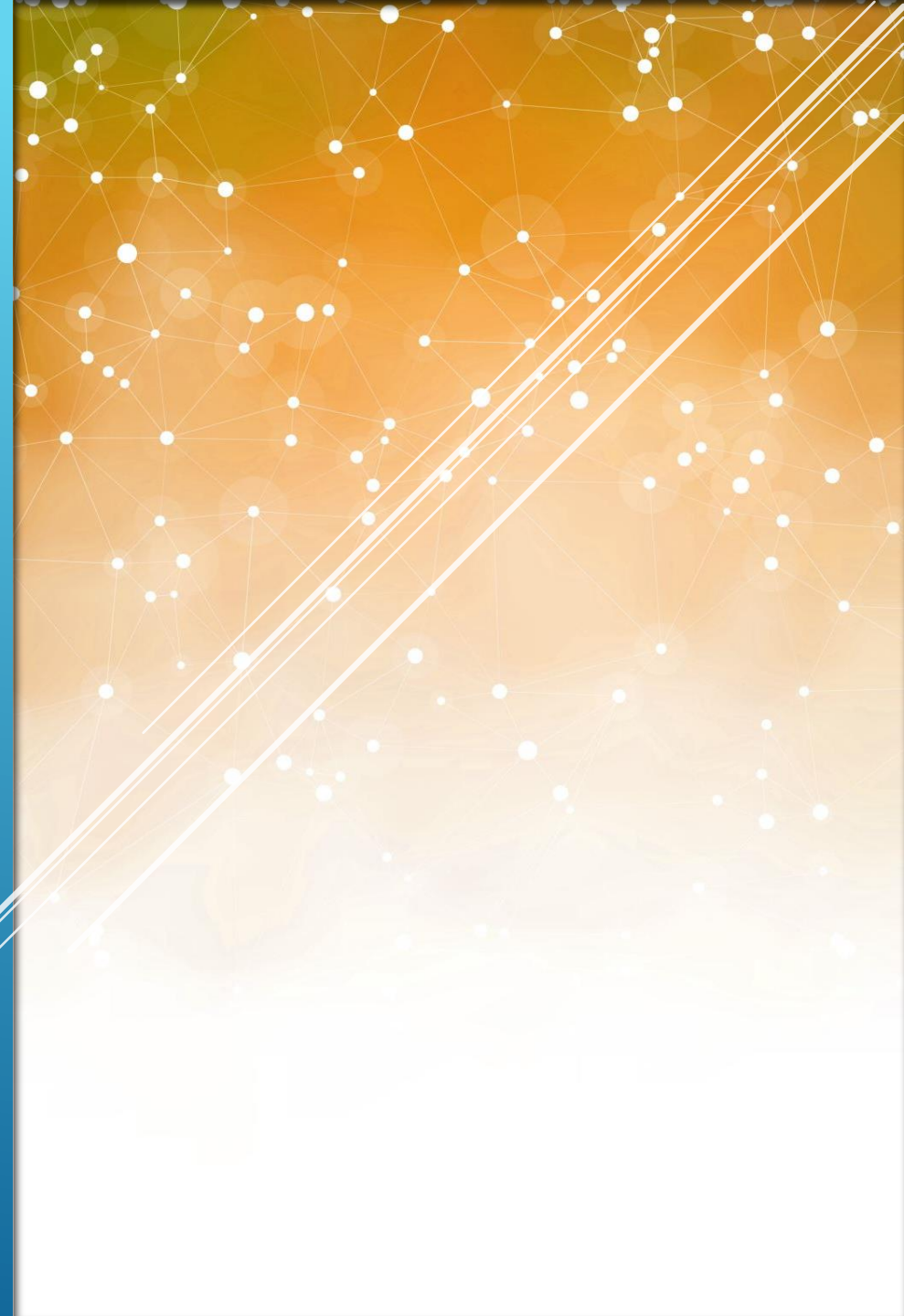
# KRÁTKÉ DIGITALIZAČNÍ OKÉNKO

## BEZPEČNÁ PRÁCE S DIGITÁLNÍMI DATY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Inspiromat 5

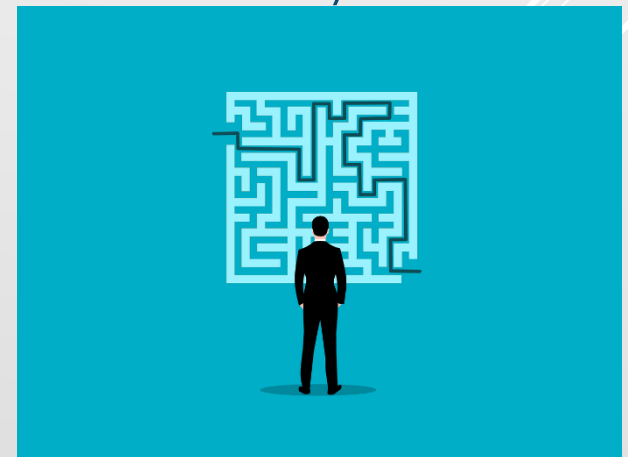
28. 2. 2024

Ing. Jan Pšeja



## ▶ PROČ POTŘEBUJEME BEZPEČNOST DIGITÁLNÍCH DAT ŘEŠIT?

- ▶ Systémy sociálních služeb obsahují komplexní informace o klientech:
  - ▶ Osobní (klient + rodina)
  - ▶ Sociální situace a péče
  - ▶ Zdravotní péče
  - ▶ Ekonomické informace o klientech i organizaci
  - ▶ Informace o zaměstnancích
- ▶ V různých systémech a aplikacích je tvořeno a ukládáno množství textových, číselných, obrazových, audio a video souborů.
- ▶ Přistupujeme k různým externím systémům, často vysoce citlivým a chráněným, současně také k sociálním sítím a „divokému“ internetu



## ▶ VRCHOLOVÝ MANAGEMENT JEDNOZNAČNĚ ZODPOVÍDÁ ZA:

**Data** (jejich uložení, přístup k nim, zneužití)

- Listiny (fyzické dokumenty)
- Elektronické dokumenty (Word, Excel a další)
- Data v informačních systémech (ať jsou kdekoliv)
- Lidská paměť (zvykové postupy, nepopsaná řešení)

**Bezpečnost** (řízení přístupu, oprávnění, zneužití)

- Fyzickou (kdo kam má přístup)
- Kybernetickou (přístupy, zabezpečení, zálohování)

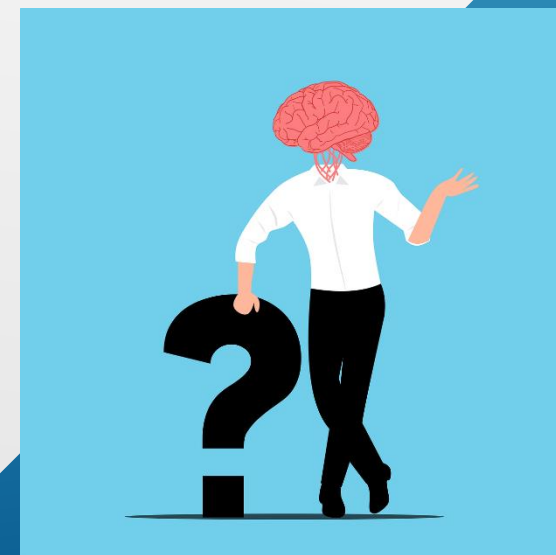
### Základní otázky:

- Kde jsou data vaší organizace?
- Jak jsou chráněna?
- Jaký k nim máme přístup?
- Co je ve smlouvách s dodavateli?



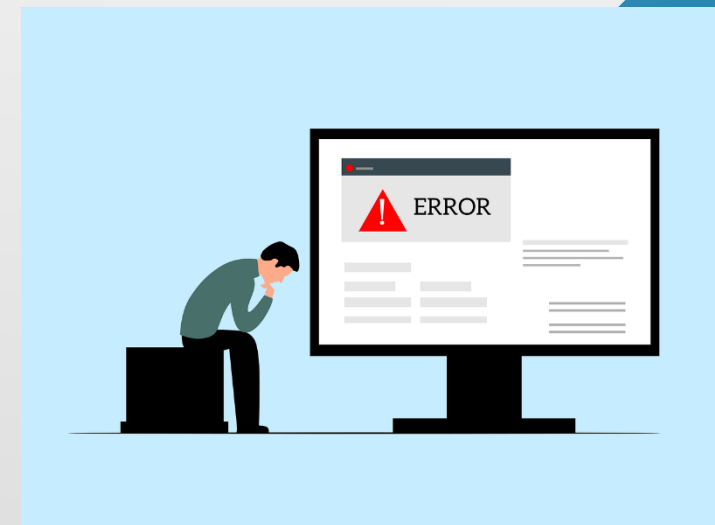
## KROK 1 – ZÍSKAT SOUHRNNÝ, REÁLNÝ PŘEHLED O SOUČASNÉM STAVU SROZUMITELNĚ, ALE BEZ PŘÍKRAS

- Přehled o technice (kolik, čeho, jak staré)
  - Přehled o softwaru (smlouvy, souhrnný přehled)
  - Přehled o způsobech, jimiž uživatelé k informacím přistupují
  - Přehled o tom, jak chráníme síť
- 
- ▶ Zlepšování MUSÍ jít postupně a rovnoměrně (podobně, jako je postupně stavěn dům) a od základních úrovní.
  - ▶ **Vyvinutá metodika speciálně pro sociální služby, otestovaná**
  - ▶ Směřovat k doporučení NUKIB jako k základní úrovni (pro všechny poskytovatele)



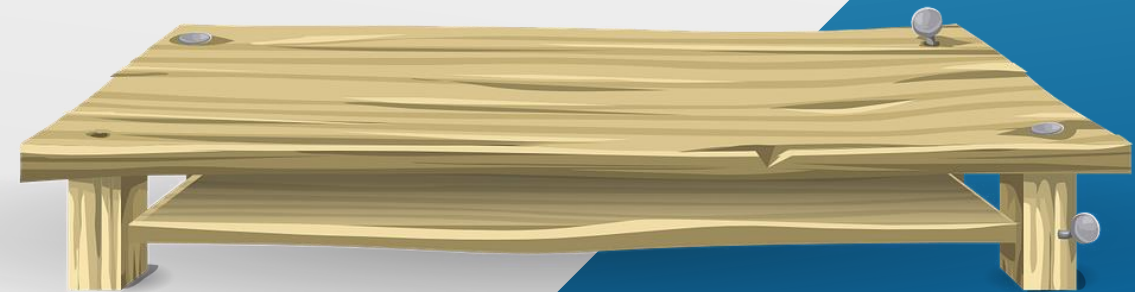
- ▶ Uživatelské účty bez hesel (nebo není práce s hesly řízena) a s administrátorským oprávněním
- ▶ Není přehled nad stavem koncových stanic
- ▶ Operační systémy nejsou aktualizované
- ▶ Většina počítačů má antivirus, jeho stav není sledován
- ▶ Smlouvu s dodavatelem informačních systémů jsou tvořeny těmito dodavateli
- ▶ Existují zálohy, nejsou ověřené
- ▶ Úroveň práce s ICT – iluze bezpečí

## DNES BĚŽNÁ ÚROVEŇ



- ▶ Uživatelské účty jsou centrálně řízeny
- ▶ Administrátorská oprávnění má pouze IT.
- ▶ Všechny účty mají heslo, hesla jsou složitá (min. malá a velká písmena s délkou nad 8 znaků)
- ▶ Všechny stanice mají operační systém s podporou (Win10+) a jsou aktualizované.
- ▶ Máte antivirus s centrálním řízením.
- ▶ Máte servisní smlouvu s SLA s dodavatelem alespoň tří klíčových informačních systémů
- ▶ Pravidelně zálohujete

# 1. ÚROVEŇ - ZÁKLADNÍ

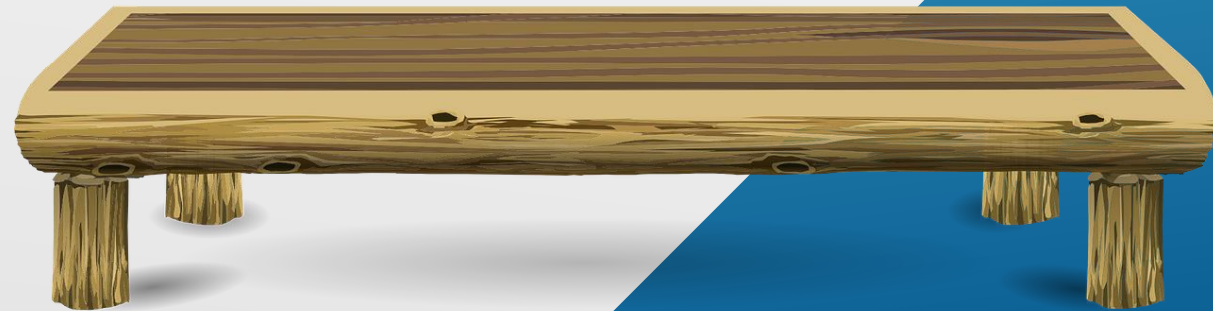


Úroveň 1 a dále...

- ▶ Probíhá vstupní i průběžné vzdělávání uživatelů
- ▶ Je k dispozici systém vynutitelných IT pravidel + politika hesel (délka, složitost, doba platnosti)
- ▶ Lokální síť je promyšleně rozdělena do logických, oddělených částí včetně WiFi připojení
- ▶ Síť organizace je bezpečně připojena k internetu (Firewall)
- ▶ Síť je sledovaná a měřená - minimálně klíčová zařízení (servery, aktivní prvky a další)
- ▶ Existuje tištěná dokumentace IT + obálka s heslem Administrátora
- ▶ IT je řízeno manažersky – přemýšlíte nad ním koncepčně, existuje IT strategie + rozpočet na rok-tři
- ▶ Je otestována obnova dat se zálohy



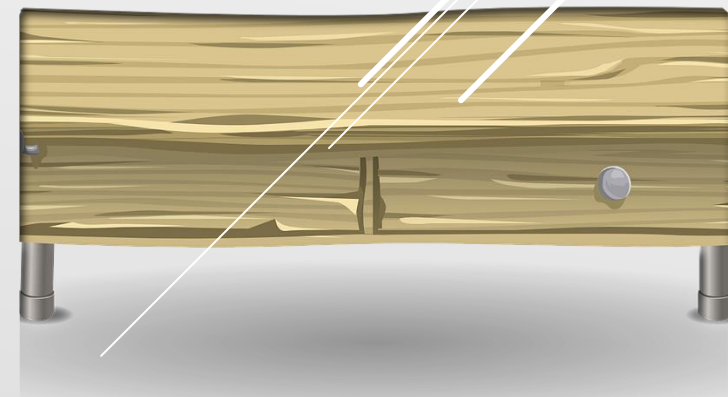
## 2. ÚROVEŇ - STŘEDNÍ



Vše ze střední úrovně a dále:

- ▶ Nasadili jste Dvoufaktorovou autorizaci pro Cloudové služby
- ▶ Pravidelně konzultujete a aplikujete doporučení (různé profesní bubliny)
- ▶ Otestovali jste interní CyberSecurity – Phishingová kampaň / Penetrační test / metody sociálního inženýrství
- ▶ Máte SLA smlouvu s externím IT co by doplněk („mozek a svaly“) k internímu
- ▶ Otestovali jste částečnou obnovu provozu bez interní IT podpory (alias „ajťák na dovolené“)
- ▶ Plánujete off-line zálohu mimo organizaci
- ▶ Postupujete podle střednědobého plánu

## 3. ÚROVEŇ - POKROČILÁ







- ▶ Pracujte s lidmi = pravidelná komunikace, budování důvěry, školení
- ▶ Udělejte důkladnou revizi aktuálního stavu (AS-IS)
- ▶ Navrhněte budoucí stav (TO-BE) a plán k jeho dosažení
- ▶ Základem je udržitelnost, vše co si pořídíte bude nákladem „na vždy“
- ▶ Budte upřímní realisté / nelžete „si do kapsy“
- ▶ Nebojte se konzultovat s externisty – najděte si mentory schopné podpořit v procesu změny
- ▶ Využijte současné řešení na maximum (+9%),
- ▶ Používejte „selský rozum“ + plánujte

## JAK ZAČÍT? ŘÍZENOU ZMĚNOU!

# DĚKUJI ZA POZORNOST



- +420 602 545 497
- [jan@pseja.cz](mailto:jan@pseja.cz)
- [www.in-spira.cz](http://www.in-spira.cz)