

# PODPORA ŘEŠENÍ SLOŽITÝCH TÉMAT V/O ZÁVĚRU ŽIVOTA

## Přístav laskavé péče

**Jana Pšejová**

prezentující také za Pavlu Maňákovou, Elišku Pífkovou, Martina Šípka a všechny ty, kdo se o myšlenku včasné intervence zasloužili



**PŘÍSTAV**  
**LASKAVÉ PÉČE**

# Kde se vzal „Přístav laskavé péče?“

- Propojení lidí, které někdy v dřívějším životě a práci oslovilo téma podpory života v jeho co nejlepší formě v jeho závěru
- Postupné zaměřování na témata lidí, kteří se ocitli v závažné situaci způsobené vážnou nemocí, ať už vlastní nebo u blízkých lidí (často sendvičová generace)
- Koncentrace pozornosti na téma komunikace, ať už mezi blízkými lidmi nebo různými subjekty (úřady, sociální, zdravotní, komunitní služby)
- Hledání partnera pro realizaci projektu – malého centra podpory, které by mohlo poskytnout „první pomoc“ v informační nouzi a pomoci v ukotvení

*Zjištění 2021/2022: organizace chápou, že v oblasti péče o lidi v závěru života se situace pomaličku zlepšuje, odvádějí mnoho dobré práce, často s investicí vlastních časových a dalších zdrojů. Čas ale ještě nedozrál k reálnému síťování .*

**2023 – projekt do OPZ+ - Podpora důstojného a laskavého modelu pro lidi v paliativní péči a jejich blízké, registrační číslo: CZ.03.03.01/00/22\_021/0001956**



# Naše současné směřování

- 1) *V rámci inovace - **design „elegantního“ řešení pro nalézání začátku cesty z krize***
- 2) *Model centra jako přístavu, kde je možné „zakotvit“ a najít informace, energii i směr pro řešení složitých situací – multioborové prostředí, komunitní.*
- 3) *Kvalitativní analýzy – hodně mluvíme s lidmi, ať už jednotlivě nebo ve skupinkách, formálně i neformálně*
- 4) *Sítování, šíření a přenášení informací mezi různými subjekty i jednotlivci v komunitě.*
- 5) ***Propagativní přístupy – časná péče o situace závěru života***

**Spolupráce 2023/2024 - dveře se otevírají**

**Sdílení informací:**

Město Kroměříž, Město Hulín, Sociální služby města Kroměříže, mobilní hospic Strom života, Základní škola Vančurova Kroměříž, Nemocnice Milosrdných sester Kroměříž a mnoho dalších...

**Informace pro komunitu:**

MAS Jižní Haná...



# Život je úsečka



# Minizakotvení u analýz 1

„Bylo těžké získat nějaké rozumné informace.“

„Dokud jsem náhodou nenarazila na spolužačku lékařku, nevěděla jsem, že mi někdo může pomoci.“

Vůbec jsem netušila, jak to budu dělat.

„Během týdne jsem pro svět přestala existovat. Nikdo mne nevnímal. V nemocnici, na úřadech, nikde. Byla jsem jen ta, co se stará.“

„Fakt se mě ptáš na čas pro sebe? Neměla jsem ho ani na vnoučata“

„Chodila jsem ode dveří ke dveřím, telefonovala, nikdo neměl čas se se mnou bavit“

„Odešla jsem z práce, můj plať můj jediný příjem. Úspory rychle zmizely a zůstali jsme bez peněz.“

Ze dne na den jsem se stala hlavní peš

vypověď a začala se starat. Ze dne na den

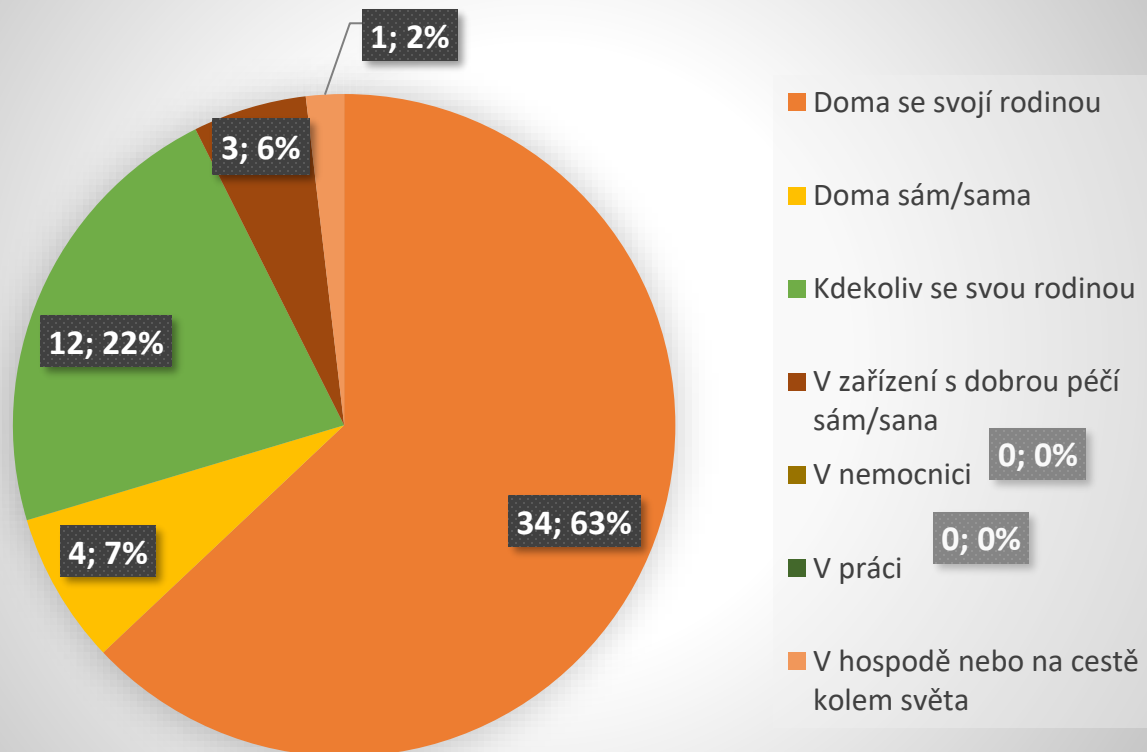
„Několik měsíců jsem se nevyspala, neměla jsem čas si ani umýt vlasy.“

„Naprostou jsem netušila, jak to říci dětem a rodině“

„Z nemocnice mi volali, že ji propouštějí. Neměla jsem nic připravené, nikdo neměl čas se se mnou bavit“

# Minizakotvení u analýz 2

## Kde chci trávit závěr svého života?



## Kde chci trávit závěrečnou etapu svého života?

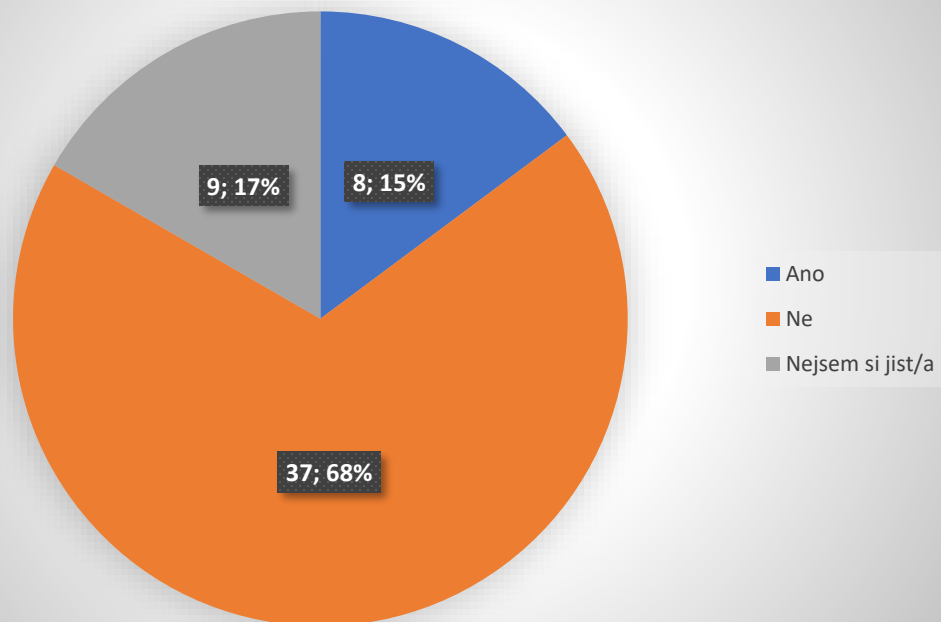
Doma se svojí rodinou	34
Doma sám/sama	4
Kdekoliv se svou rodinou	12
V zařízení s dobrou péčí sám/sama	3
V nemocnici	0
V práci	0
V hospodě nebo na cestě kolem světa	1
<b>Celkem</b>	<b>54</b>



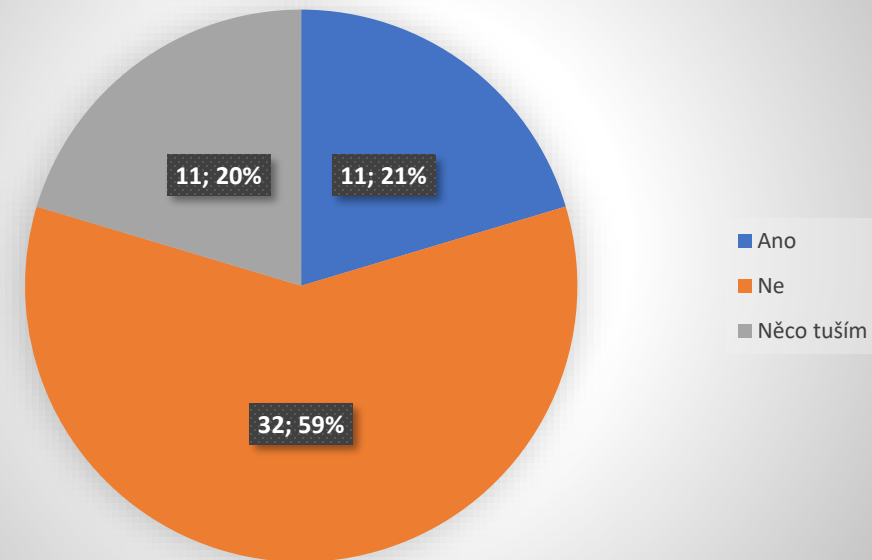
**PŘÍSTAV**  
**LASKAVÉ PÉČE**

# Minizakotvení u analýz 2

## Znají mí blízcí mé přání?



## Znám přání svých nejbližších?



**PŘÍSTAV**  
**LASKAVÉ PÉČE**



# Minizakotvení u analýz 3 - důležité otázky

- **Otázka č. 1: KDY MÁ SMYSL POSKYTOVAT INFORMACE O TOM, JAK SE PŘIPRAVIT NA ŽIVOT V JEHO ZÁVĚRU?**
  - Tehdy, když tuto potřebu pocítí konkrétní jednatel (čím dřív, tím lépe)
- **Otázka č. 2: JAK MÁ „VYPADAT“ MÍSTO, KDE SE TAKOVÉ INFORMACE DAJÍ ZÍSKAT?**
  - Součást komunity, nabídka klidu, propojení informací, ujasnění postupu, kontakty
- **Otázka č. 3: JAKÉ METODY SE PRO PODPŮRNÉ KONZULTACE DAJÍ VYUŽÍT?**
  - Respekt k individuálním potřebám je naprostý základ všeho.
    - Pro dosažení porozumění: Otevřený dialog – skupinové rozhovory zaměřené na řešení krizí
    - Pro konkretizaci situace: Systemické přístupy – využití „desky rodiny“
    - Pro určení priorit: metoda nenalezena – Kartičky priorit





# Kartičky priorit – co umožní?

- „Rozbít velké, nepřehledné břemeno, které člověk nese na zvládnutelné části, které se postupně dají řešit
- Přenést koncentraci člověka z „cítím“ na „řeším“ prostřednictvím využití flexibilně koncipované pomůcky
- Uvědomit si, že ve své individuální situaci je správné najít své individuální řešení
- Sestavit si dle svých potřeb priority – to, co potřebuji řešit nejdřív a seřadit je podle důležitosti. Najít 3 nejdůležitější a propojit je s informacemi.

## **Současná situace:**

- Kartičky procházejí testováním s dobrovolníky se zkušeností
- Je připravována jejich finální podoba (ve spolupráci se ZUŠ Hulín)
- Čeká nás tvorba metodiky a návrh způsobu pro vzdělávání těch, kdo budou s kartičkami pracovat
- Trváme důsledně na směřování práce k prioritizaci potřeb



# Kartičky priorit – Co a proč?

## Tematické okruhy sady kartiček

Zdraví	Péče	Rodina a blízcí
Peníze a právo	Hodnoty	Já

### Očekávané benefity:

#### • Klient:

- Informace, které umožní rychleji dospět k dobrým řešením.
- Bezpečí pro rozhodování
- Čas

#### • Odborná komunita:

- Klid pro poskytování podpory – klienta, který si přichází pro zacílenou podporu
- Čas – nebude muset řešit oblasti, které mu nepřísluší

#### • Komunita/Společnost:

- Čas – z mnoha neúčinných komunikačních situací
- Finance – připravený klient ví, co potřebuje, nezatěžuje neefektivně systém



**PŘÍSTAV**  
**LASKAVÉ PÉČE**

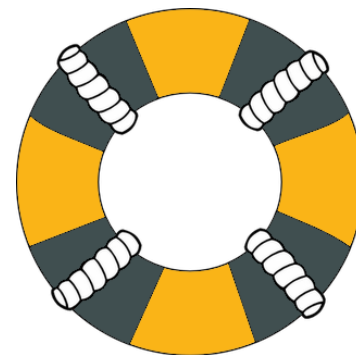
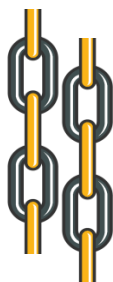
# Které oblasti je potřebné spojovat?



Zdravotnictví



Komunita



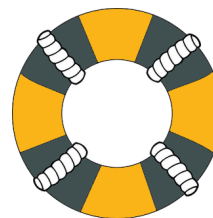
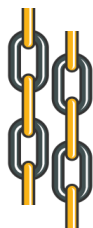
Péče



PŘÍSTAV  
LASKAVÉ PÉČE

Technologie





≡ PŘÍSTAV ≡  
LASKAVÉ PÉČE



...a také proto jsme tady.  
Děkuji za pozornost